

Widrikssons Digital Solutions är ett fristående affärsområde inom Widrikssons Åkeri AB. Affärsområdet kombinerar 65 år av logistikerfarenhet med de senaste tekniska lösningarna. IT-tjänsterna säljs helt fristående från logistiklösningarna.

## Digital leveransportal för last mile-distribution

Via leveransportalen får transportköpare, distributörer och slutkunder möjlighet att följa leveranserna i realtid. Leveransportalen är framförallt framtagen för last mile-distribution i städer och ger både kunder och mottagare bättre överblick och kontroll över varje leverans.

Alla transportuppdrag har olika förutsättningar och behov, något som vi tog hänsyn till när vi skapade leveransportalen. Vi vill göra det enklare och ge dig som kund bättre översikt. Systemet är byggt för att vara flexibelt och kan enkelt kopplas på och anpassas efter befintliga system. Fördelarna är en förbättrad köppplevelse för våra kunders kunder, vilket betyder ökad kundnöjdhet och minskad administration.

### Chaufförsvy

Chauffören har möjlighet att se hela sin rutt i sin smartphone via android-appen. Körlistan har en kartfunktion som gör det enkelt att lätt hitta till destinationen. Tack vare meddelandefunktionen kan föraren ha kontakt dels med kund och dels med back-office.



### Realtidskontroll för back-office/kundtjänst

Kundtjänsten kan se en övergripande bild över var samtliga fordon befinner sig i realtid och kan därmed aktivt arbeta med att optimera rutterna för att undvika eventuella hinder. Kundtjänstfunktionen kan även snabbt få notifieringar om en leverans riskerar att bli försenad och får därmed möjlighet att agera proaktivt. Kundtjänst kan ha direktkontakt med slutkund via meddelandefunktionen och kontinuerligt uppdatera chauffören.



### Tryggt och enkelt för slutkund

Varumottagaren/slutkunden får en sms-avisering på leveransdagen som bekräftar att ordern lastats samt beräknad tid för leverans. Mottagaren kan därefter följa sin order i detalj via en interaktiv karta. Applikationen visar även hur många stopp det är kvar innan fordonet beräknas anlända till leveransadressen och kan även se namn och bild på föraren vilket skapar trygghet i leveransen.



### Ett system baserat på den senaste tekniken

Som grundteknik används:

- .Net Core för Backend
- React för Frontend,
- NoSQL för databaserna

API Gateways används för att kommunicera med konsumentsidan, förar-appen och backoffice. För kommunikationen mellan tjänsterna används Message Queue.

Systemet har hög driftsäkerhet tack vare AWS (serverless computing) och är modernt, beprövat, skalbart med Microservices, Cloud Native.

Leveransportalen är en tilläggstjänst för Widrikssons transporttjänster men säljs också som en fristående stand alone-lösning.

Kontakta Widrikssons Åkeri för demo och prispförslag.

